

ÍNDICE GENERAL

	Página
CONTROL DE REVISIONES	i
LISTA DE PÁGINAS EFECTIVAS	ii - vi
INDICE GENERAL	vii - ix
CAPÍTULO I	GENERALIDADES
1.1 Introducción	I - 1
1.2 Aplicabilidad	I - 1
1.3 Declaratoria sobre política de calidad del departamento de seguridad de la aviación y mercancías peligrosas.	I - 1
1.3.1. Declaración de la Política de Calidad.	I - 1
1.3.2. Misión.	I - 2
1.3.3. Visión.	I - 2
1.3.4. Valores.	I - 2
1.3.5. Objetivos de Calidad.	I - 2
1.3.6. Manual de la Calidad.	I - 5
1.4 Control de Documentos	I - 6
1.5 Definiciones y Abreviaturas	I - 6
CAPÍTULO II	ORGANIZACIÓN
2.1 Organigrama del Departamento de Seguridad de la Aviación y Mercancías Peligrosas.	II-1
2.2 Funciones y Línea de Autoridad del Personal del Departamento de Seguridad de la Aviación y Mercancías Peligrosas.	II-1
2.2.1. Funciones del Jefe del Departamento.	II-1
2.2.2. Relaciones de Autoridad del Jefe del Departamento.	II-3
2.2.3. Funciones del Inspector de Seguridad I.	II-3
2.2.4. Relaciones de Autoridad del Inspector de Seguridad I.	II-4
2.2.5. Funciones del Técnico Administrativo de Seguridad de Aviación.	II-4
2.2.6. Relaciones de Autoridad del Técnico Administrativo de Seguridad de Aviación.	II-5
2.2.7. Funciones del Coordinador de Control de Calidad del Departamento.	II-5
2.2.8. Relaciones de Autoridad del Coordinador de Calidad del Departamento.	II-5
2.2.9. Funciones del Técnico Administrativo de Facilitación.	II-5
2.2.10. Relaciones de Autoridad del técnico Administrativo de Facilitación.	II-5
2.3 Perfil del Personal del Departamento.	II-6
2.4 Capacitación del Personal del Departamento.	II-6
2.4.1. Política de Instrucción.	II-6
2.5 Evaluación de Desempeño del Personal.	II-6
2.6 Comunicación Interna.	II-6
2.7 Provisión de Recursos y Proceso de compras.	II-7
2.8 Infraestructura y Ambiente de Trabajo.	II-7
2.9 Normas Generales de Trabajo	II-7
2.9.1. Tarjeta de Identificación del MTC	II-7
2.9.2. Credenciales de Inspectores DGAC	II-7
2.9.3. Circulación en los Aeropuertos	II-7
2.9.4. Publicaciones	II-8
a. Documentos Base	II-8
b. Documentos de Referencia	II-8
2.9.5. Conducta Personal	II-8
2.9.6. Ética Profesional	II-8
2.9.7. Normas de Conducta	II-9
2.9.8. Conflicto de Intereses	II-9

2.9.9	Vestimenta	II-10
2.9.10	Consumo de Alcohol	II-10
2.9.11	Actitud del Inspector durante Inspecciones	II-10
2.9.12	Confrontaciones	II-10
2.9.13	Boleto Aéreo Emitido a favor del Inspector DGAC	II-11
	a. Uso del Boleto Aéreo y Chequeo de Equipaje	II-11
	b. Emisión del Boleto Aéreo para Inspección a Solicitud del Explotador	II-11
	c. Emisión del Boleto Aéreo por Inspección a Solicitud del MTC	II-11
	d. Responsabilidad por el uso del Boleto Aéreo	II-11
2.9.14	Acceso del Inspector a un Asiento de Observador en la Cabina Mando	II-11
	a. Generalidades	II-12
	b. Directivas	II-12
2.9.15	Facilidades y Trámites para el Cumplimiento de su función.	II-13
2.9.16	Viáticos y rendiciones de cuenta.	II-13
CAPÍTULO III GESTIÓN DE PROCESO		
3.1	Diagrama de los Procesos de Departamento.	III-1
3.2	Enfoque a los Procesos	III-1
3.3	Enfoque al Cliente	III-2
3.4	Medición de Resultados	III-2
	3.4.1 Satisfacción del Usuarios	III-2
	3.4.2 Auditorias Internas	III-3
	3.4.3 Auditorias Externas	III-3
3.5	Análisis de Resultados	III-3
3.6	Mejora Continua	III-4
3.7	Lista Maestra de Procedimientos de Calidad	III-4
3.8	Lista Maestra de Registros de Calidad	III-4
3.9	Lista Maestra de Listas de Verificación	III-5
CAPÍTULO IV CORRESPONDENCIA CON NORMA ISO 9001-2000		
4.1	Norma ISO 9001:2000 – Manual de Gestión de la Calidad AVSEC/MP/FAL	IV-1
APÉNDICES		
PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD		
P.DGAC.AVSEC.001	“Planificación y Elaboración del Plan de Vigilancia”.	Apéndice 1
P.DGAC.AVSEC.002	“Inspección a los Operadores”	Apéndice 2
P.DGAC.AVSEC.003	“Revisión de los Manuales”	Apéndice 3
P.DGAC.AVSEC.004	“Vigilancia en Oficina de Seguridad de Aviación – OSA”	Apéndice 4
P.DGAC.AVSEC.005	“Certificación de Servicios Especializados Aeroportuarios”	Apéndice 5
P.DGAC.AVSEC.006	“Certificación de Agentes Acreditados”	Apéndice 6
P.DGAC.AVSEC.007	“Evaluación de Instructores en Tierra”	Apéndice 7
P.DGAC.AVSEC.008	“Coordinación de CONASAC Y CONAFAL”	Apéndice 8
P.DGAC.AVSEC.009	“Elaboración o Modificación de Normativa”	Apéndice 9
P.DGAC.AVSEC.010	“Reunión de Coordinación AVSEC”	Apéndice 10
P.DGAC.AVSEC.011	“Dispensa de Mercancías Peligrosas”	Apéndice 11
P.DGAC.AVSEC.012	“Transporte de Armas”	Apéndice 12
P.DGAC.AVSEC.013	“Trabajo Administrativo”	Apéndice 13
P.DGAC.AVSEC.014	“Capacitación”	Apéndice 14
P.DGAC.AVSEC.015	“Notificación de Diferencias a los Anexos Técnicos de OACI”	Apéndice 15
REGISTROS DE CALIDAD		
F.DGAC. T.001	“Registro de Evaluación de Manual de Gestión de Calidad AVSEC/MP/FAL”	Apéndice 16
F.DGAC. T.002	“Distribución del Manual de Gestión de Calidad AVSEC/MP/FAL”	Apéndice 17
F.DGAC. T.003	“Deterioro de Bienes del Operador”	Apéndice 18
F.DGAC. T.004	“Control de No Conformidades: Acciones Correctivas / Preventivas y Mejora Continua”	Apéndice 19
F.DGAC. T.005	“Plan de Vigilancia Mensual”	Apéndice 20
F.DGAC. T.006	“Reporte Mensual de Resultados”	Apéndice 21

F.DGAC. T.007 “Inspección”	Apéndice 22
F.DGAC. T.008 “Formato de Calificación de Adiestramiento en el Trabajo para Inspectores AVSEC”	Apéndice 23
F.DGAC. T.009 “Autorización / Dispensa de Mercancías Peligrosas”	Apéndice 24
F.DGAC.T.010 “Lista de Asistencia – Reunión de Coordinación AVSEC”	Apéndice 25
LISTAS DE VERIFICACION	
L.DGAC. T.001 “Seguridad Aeroportuaria RAP 107 Rev. 17”	Apéndice 26
L.DGAC. T.002 “Explotadores Aéreos RAP 108- Rev. 17 y RAP 110 Rev. 17”	Apéndice 27
L.DGAC. T.003 “Agente Acreditado RAP 109 – Rev.17”	Apéndice 28
L.DGAC. T.004 “Mercancías Peligrosas RAP 110 – Rev.17.”	Apéndice 29
L.DGAC. T.005 “Servicios Especializados Aeroportuarios RAP 111 – Rev.17 y RAP 110 Rev. 17”	Apéndice 30
L.DGAC. T.005 (a) “Servicios Especializados Aeroportuarios RAP 111 – Rev.17 y RAP 110 Rev. 17 (Suministro de Combustible)”	Apéndice 30 (a)
L.DGAC. T.005 (b) “Servicios Especializados Aeroportuarios RAP 111 – Rev.17 y RAP 110 Rev. 17 (Suministro de Alimentos)”	Apéndice 30 (b)
L.DGAC. T.005 (c) “Servicios Especializados Aeroportuarios RAP 111 – Rev.17 y RAP 110 Rev. 17 (Terminal de Almacenamiento de Carga Aérea)”	Apéndice 30 (c)
L.DGAC. T.005 (d) “Servicios Especializados Aeroportuarios RAP 111 – Rev.17 y RAP 110 Rev. 17 (Operaciones de Apoyo de Equipo Terrestre)”	Apéndice 30 (d)
L.DGAC. T.005 (e) “Servicios Especializados Aeroportuarios RAP 111 – Rev.17 y RAP 110 Rev. 17 (Operador de Base Fija – FBO)”	Apéndice 30 (e)
L.DGAC. T.005 (f) “Servicios Especializados Aeroportuarios RAP 111 – Rev.17 y RAP 110 Rev. 17 (Servicios de Seguridad)”	Apéndice 30 (f)
L.DGAC. T.005 (g) “Servicios Especializados Aeroportuarios RAP 111 – Rev.17 y RAP 110 Rev. 17 (Terminal de Carga del Explotador Aéreo)”	Apéndice 30 (g)
L.DGAC. T.006 “Transporte Aéreo de Carga RAP 112 – Rev. 16”	Apéndice 31
L.DGAC. T.007 “Aerolínea Internacional RAP 129 – Rev. 17”	Apéndice 32
L.DGAC. T.008 “Inspección de Salvamento y Extinción de Incendios S.E.I”	Apéndice 33
L.DGAC. T.009 “Certificación 109”	Apéndice 34
L.DGAC. T.010 “Certificación 111”	Apéndice 35
L.DGAC. T.011 “Revisión de Programa de Seguridad de Aeródromo”	Apéndice 36
L.DGAC. T.012 “Revisión de Programa de Seguridad de Explotador Aéreo”	Apéndice 37
ANEXOS	
Resolución Secretarial 052-2003-MTC/02 “Directiva para Regular el Trámite Documentario en el MTC”	Anexo I
Resolución Directoral 227-2006-MTC/12 “Código de Ética del Personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil”	Anexo II
Resolución Directoral 925-2006-MTC/10 “Política de Seguridad de la Información del MTC”	Anexo III
Memorando N° 048-2006-MTC/04 “Reglamento de Infracciones y Sanciones”	Anexo IV
Memorando N° 1126-2006-MTC/12 “Aprobación de Viajes Internacionales mediante Resoluciones Ministeriales”	Anexo V