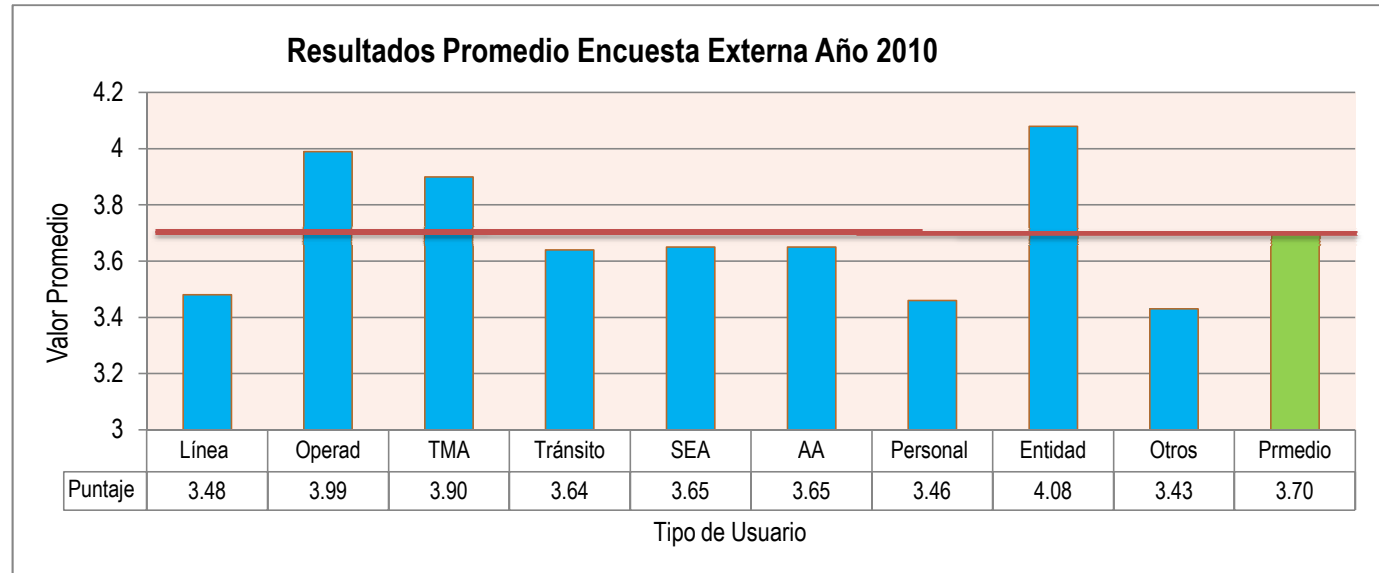


## Resultados de la Encuesta 2010 de Medición de Satisfacción del Cliente Externo

Tipo de Usuario	Puntaje Promedio
Línea Aérea	3.48
Operador de Aeródromo	3.99
Taller de Mantto	3.90
Tránsito Aéreo	3.64
SEA	3.65
AA	3.65
Personal Aeronáutico	3.46
Entidades del Estado	4.08
Otros	3.43
<b>Promedio General</b>	<b>3.70</b>



Participación	%
Línea Aérea	37.73
Operador de Aeródromo	12.26
TMA	4.71
Tránsito Aéreo	1.88
SEA	13.20
AA	16.98
Personal Aeronáutico	4.71
Entidades del Estado	2.83
Otros	5.70
<b>Total</b>	<b>100.00</b>

