

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 03 -2007-MTC/10.06

1. NOMBRE DEL AREA:

Dirección de Informática – Oficina General de Administración

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION

Cecilia Díaz Rodríguez. – Dirección de Informática – Área de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas

Lizardo Silva Ubaldo – Dirección de Informática – Área de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas

3. CARGO(S):

Jefe del Área de Desarrollo

Supervisor de Sistemas Administrativos

4. FECHA

16 de Marzo del 2007

5. JUSTIFICACION

La Dirección de Seguridad Aérea de la Dirección General de Aeronáutica Civil, dentro de la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y como parte del proceso de optimización a ser presentado al ente certificador SGS System and Services Certification, requiere de una licencia adicional que permita instalar el software ID WORKS en una computadora adicional con el fin de lograr una mayor fluidez en la atención a los usuarios que tramitan diariamente las renovaciones de licencias del personal aeronáutico, tales como tripulación de vuelo, de controladores de tránsito aéreo y operadores AFIS.

Actualmente dicha Dirección cuenta con la versión 3.1 de este software, adquirida a la empresa SEGRES SYSTEC, la cual permite la atención a los usuarios desde una sola computadora, siendo necesaria la adquisición de una licencia del software ID WORKS STANDARD versión 4.1 a ser instalada en una segunda computadora, lo que va permitir lograr la fluidez deseada.

EL ID WORKS STANDARD es un software que permite la emisión de fotochecks, el manejo de imágenes en diversos formatos, de diferentes tipos de código de barras y permite la creación de reportes.

6. ALTERNATIVAS

De acuerdo a las especificaciones enviadas por el usuario, el software requerido es el siguiente:

- ID WORKS STANDARD v4.1

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública.

a) Propósito de la evaluación

Determinar los atributos o características mínimas para el Producto ID WORKS STANDARD v4.1

b) Identificar el tipo de producto

El ID WORKS es un software que permite el diseño y emisión de fotochecks.

c) Especificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM

d) Selección de métricas

La métrica fue seleccionada en base al análisis de la información técnica del producto señalado en el punto "6. ALTERNATIVAS", como son las Características del Producto y Requerimientos de instalación y que fue obtenida de la empresa proveedoras de software:

- SYSGRES SYSTEC

En el Anexo I, se puede apreciar el cuadro de análisis con las características resumidas.

En la parte final, se presenta una copia de la proforma proporcionada por el proveedor, en la que se detallan las características propias del software.

Del análisis realizado se ha determinado las siguientes características técnicas mínimas:

ATRIBUTOS INTERNOS		
1	Sistemas Operativos Estaciones de Trabajo	Windows 98, Windows 2000, Windows NT, Windows 2000, Windows ME y Windows XP
2	Actualizaciones	Debe permitir la actualización a versiones superiores.
3	Compatibilidad	Los reportes deben ser compatibles con otras versiones.
4	Instalación	Debe incluir el soporte de instalación
ATRIBUTOS EXTERNOS		
5	Administración	Debe contar con facilidad de administración de los módulos que la comprenden así como de la personalización de acuerdo al usuario
6	Seguridad	Sistema de seguridad con centinela para activar el uso de software
ATRIBUTOS DE USO		
7	Reportes	Deberá contar con las opciones de visualización y consultas.
8	Facilidad de uso	El software ID WORKS debe incluir capacitación a usuarios para un uso más fácil y rápido, así como con manuales
9	Soporte técnico a usuarios	Debe ser vía teléfono y/o correo electrónico.
10	Eficacia	Debe ser capaz de permitir a los usuarios lograr las metas especificadas con exactitud e integridad, de acuerdo a sus especificaciones técnicas
11	Productividad	Para evitar algún tipo de problema es necesario contar con la asesoría en la instalación del producto.

d. Niveles, escalas para las métricas

ATRIBUTOS INTERNOS		
1	Sistemas Operativos Estaciones de Trabajo	10
2	Actualizaciones	10
3	Compatibilidad	8
4	Instalación	8
ATRIBUTOS EXTERNOS		
5	Administración	9
6	Seguridad	10
ATRIBUTOS DE USO		
7	Reportes	9
8	Facilidad de uso	8
9	Soporte técnico a usuarios	9
10	Eficacia	9
11	Productividad	10
PUNTAJE TOTAL		100

No se ha comparado los productos de software, porque el objetivo es establecer características técnicas mínimas de software, que sirva para una posterior comparación y evaluación.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

- En el Anexo II se puede apreciar un cuadro comparativo de ventajas de los productos software que fueron analizados técnicamente.
- En el Anexo III se puede apreciar el análisis costo – beneficio teniendo como referencia la cantidad de licencias de software requerido.

9. CONCLUSIÓN

- El software evaluado cumple los atributos o características técnicas mínimas y las funcionalidades requeridas por el usuario.

10. FIRMAS



Cecilia Díaz Rodríguez



Lizardo Silva Ubaldo

