"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año del Centenario de Machu Picchu para el Mundo"

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Qué es una Emergencia?**
  Es una situación originada por un fenómeno de origen natural como un sismo, terremoto, maremoto, alud, huaico, inundaciones u otros hechos inducidos por el hombre, que generen una *situación de peligro inminente* o dañen la vida o la salud de las personas, medio ambiente y/o el patrimonio; y cuya *gravedad e impacto masivo a criterio del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), requiera de una atención especial* del Sistema de Comunicaciones de Emergencias.

- **¿Qué Sistemas de Comunicaciones son recomendables para ser utilizados por los usuarios en Emergencias?**

  - Los Mensajes Cortos de Texto (SMS).
  - Las Comunicaciones vía Internet.
  - El servicio de emergencia para Mensajería de Voz a través del número 119.

- **¿Qué debo saber, para evitar congestionar las redes de telefonía fija ó móvil?**
  La experiencia nacional e internacional demuestra que en casos de terremotos o desastres, las redes de telecomunicaciones se congestionan, porque todos queremos "llamarnos" al mismo tiempo.

  Por ello, evita llamar y si tienes que hacerlo sé muy breve.
  Si la llamada no se concreta, "no insistas". Ello sólo congestionará más las redes y generará una mayor demora en el restablecimiento del servicio.

- **¿Qué norma regula y establece recomendaciones sobre los Sistemas de Comunicaciones en Emergencias?**
  El Marco Normativo General del Sistema de Comunicaciones en Emergencias, norma aprobada por Decreto Supremo Nº 051-2010-MTC, que tiene por finalidad establecer lineamientos para la gestión y operación eficiente, oportuna y coordinada de los servicios de telecomunicaciones antes, durante y después de una Emergencia.

- **¿Dónde puedo encontrar información adicional?**
  Puedes obtener mayor información en las páginas web:
  - Ministerio de Transportes y Comunicaciones: www.mtc.gob.pe
  - Empresas operadoras de los servicios públicos de telecomunicaciones.